



AIR
CONTROL

DES CLEFS
POUR COMPRENDRE.
DES MOYENS
POUR AGIR

BUREAUX



LA QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR (QAI) DANS LES BUREAUX EST UN ENJEU SANITAIRE QUI SUSCITE UNE ATTENTE CROISSANTE DE LA PART DES OCCUPANTS DES BÂTIMENTS.

Afin d'améliorer la QAI, OFIS met son expertise au profit de chacun et propose le service Air Control pour comprendre, évaluer et améliorer la qualité de l'air. Air Control est la première composante de l'offre Air Quality Solutions.




+ 85%
de notre temps passé
dans un **endroit clos**


+ 80%
des bâtiments ont
des **défaillances de la QAI**


Pollution de l'**Air intérieur**

8X
JUSQU'À



Pollution de l'**Air extérieur**


- 60%
de productivité
dans une salle de réunion
où la QAI est **défectueuse**


- 10%
d'arrêt maladie courte durée
si les polluants sont
réduits de 50%


30%
des bâtiments **neufs** ou **rénovés** sont malsains

VOS ENJEUX - NOS ENGAGEMENTS



POUR LA QUALITÉ DE VIE

- Vos occupants et vos visiteurs **gagnent en bien-être** et leurs conditions de travail sont améliorées. C'est un **facteur essentiel** pour **stimuler** la productivité.
- Toutes nos initiatives visent **votre satisfaction**.

POUR LA VALORISATION VOTRE PATRIMOINE

- Un niveau **d'excellence** pour vos certifications.
 - Vos ressources **préservées**.
- Vos consommations d'énergies **réduites**.
- La **qualité** de vos bâtiments pérennisée.

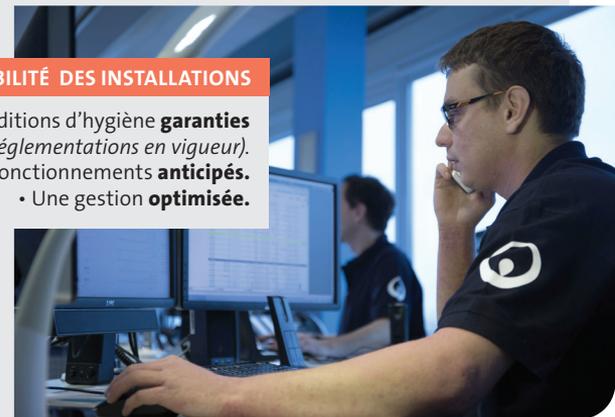


POUR UNE APPROCHE SMART

- Des installations **connectées et flexibles**.
- Des **interactions** avec les occupants.
- **L'accessibilité** aux données pour les parties prenantes.

POUR LA FIABILITÉ DES INSTALLATIONS

- Des conditions d'hygiène **garanties** (*conformément aux réglementations en vigueur*).
- Des dysfonctionnements **anticipés**.
 - Une gestion **optimisée**.





**AIR
CONTROL
UNE APPROCHE
UNIQUE**

DE BONNES RAISONS D'AGIR

Il est de notre responsabilité de vous accompagner pour vous aider à veiller et à maîtriser votre QAI. Nous nous engageons à vous donner les moyens d'agir efficacement pour la santé, le confort et la performance des occupants.

POURQUOI CHOISIR OFIS

La démarche développée par OFIS repose sur une approche systémique de votre environnement de bureaux et un conseil opérationnel sur mesure. À vos côtés, nos experts mettent en œuvre une démarche globale d'analyse en 3 étapes complémentaires. Celle-ci s'appuie sur une méthodologie solide et vous propose des solutions pour vous permettre de devenir « acteur » de l'air respiré dans vos locaux :

COMPRENDRE

Agir

EVALUER

Piloter

AMÉLIORER

Gérer



OFFRE EXCLUSIVE

Profitez d'un accord
pluri-annual,
Capitalisez sur vos
résultats pour
agir plus efficacement.



ETAT DES LIEUX

COMPRENDRE

L'objectif :

Comprendre avec précision le fonctionnement de votre bâtiment et de ses installations techniques afin de vous proposer une campagne de mesures adaptée.



2 SERVICES COMPLÉMENTAIRES

> Stratégie d'échantillonnage

La sélection des points de prélèvement par nos experts assure la représentativité des interactions qui existent dans le bâtiment et permet de porter des conclusions fiables.

> Analyse des risques

La prise en compte de vos installations permet de construire un plan d'action de gestion de votre QAI.

UNE IMMERSION SUR SITE

Des opérateurs formés et expérimentés : plus de 15 ans d'expérience. Ils optimisent les moyens à mettre en œuvre pour garantir une campagne de prélèvements efficace.



LE SERVICE +

- L'étude de faisabilité de monitoring en continu.



DE BONNES RAISONS DE NOUS CHOISIR

- > L'étude de votre environnement intègre toutes les interactions possibles sur la QAI.
- > La vision globale proposée ne se limite pas à la structure du bâtiment ou à ses installations techniques. Vous bénéficiez de l'expérience et de la base de données de VEOLIA permettant de comparer les caractéristiques de vos locaux à d'autres bâtiments similaires.



CAMPAGNES DE MESURES

ÉVALUER

L'objectif :

Évaluer objectivement la QAI de vos bureaux en intégrant ses différentes « périodes de vie » et faciliter votre pilotage opérationnel.

2 PROTOCOLES DE DIAGNOSTICS

> Audit QAI

Relevés saisonniers (1 Hiver + 1 Été)

Réalisation de 2 audits/an pour optimiser le fonctionnement et le réglage de vos installations.
L'intégration des pratiques de vie des occupants et de la circulation d'air à chaque saison permet d'adapter nos recommandations.

> Audit QAI

Relevé ponctuel (1x/an)

Sur la base d'un état des lieux préalable, réalisation d'une analyse ad hoc.

EN FONCTION DE L'ÉTAT DES LIEUX PRÉALABLE

- Prélèvement* standard (+ chimie).
- Prélèvement* spécifique (*tous types de polluants, empoussièrement, vitesse d'air...*).
- Repasse en cas d'anomalie.

(*) Y compris interprétation des résultats.

LE SERVICE +

- L'installation de capteurs en continu (*par période de 3 mois*).
- L'intervention et/ou le traitement des données en urgence.
- L'enregistrement des résultats dans votre base de données (*BIM, Carnet Sanitaire Air numérique...*) ou votre outil de Gestion Technique du Bâtiment.
- L'archivage sécurisé de vos résultats dans un espace client dédié.



DE BONNES RAISONS DE NOUS CHOISIR

- > Des **partenariats** avec des laboratoires accrédités (COFRAC).
- > Un **parc matériel** permettant de prélever un panel exhaustif de polluants.
- > Une **approche SMART** (compréhension très fine de la situation pour mieux y remédier).
- > Un référentiel des **bonnes pratiques QAI « VEOLIA »**.
- > Un **accompagnement** pluri-annuel pour un suivi personnalisé.



ACCOMPAGNEMENT & CONSEILS

AMÉLIORER

L'objectif :

Améliorer votre connaissance pour vous aider à mieux gérer votre QAI et trouver les solutions les mieux adaptées à votre contexte.



4 PRESTATIONS EXCLUSIVES

> Recommandation de plan d'action

À partir d'un état des lieux complet et du résultat des analyses réalisées, nos experts vous proposent un plan d'action sur-mesure et identifient les leviers sur lesquels agir pour vous permettre d'améliorer votre QAI.



> Formation professionnelle

Des sessions en e-learning (ou présentielles), référencées DATADOCK, pour une montée en puissance de vos équipes techniques.

> Accompagnement Communication expert

Une restitution personnalisée des audits est effectuée par nos experts capables de légitimer, si besoin, vos prises de paroles (*dans votre communication interne ou externe*).

> Accompagnement à la gestion de crise

Lors de situations critiques, une mobilisation rapide pour faire face et favoriser le retour à la normale.



DE BONNES RAISONS DE NOUS CHOISIR

- > Plus qu'un simple audit de conformité, une **aide à la décision**.
- > Des **experts pour vous accompagner** dans la résolution d'anomalies détectées.
- > **La capacité** de vous proposer des **solutions opérationnelles** pour garantir la QAI dans vos bureaux.
- > **La double compétence** d'optimisation QAI/Efficacité énergétique.

A CHAQUE BESOIN, SA SOLUTION

A chaque spécificité, notre capacité d'adaptation

COMPOSANTES / PRESTATIONS	PREMIUM	CONFORT	ESSENTIELLE
I. ETAT DES LIEUX			
> Stratégie d'échantillonnage	●	●	●
> Analyse des risques			
• Enquête in situ : identification des facteurs de risque sur des points particuliers préalablement identifiés	●	●	■
• Audit de l'intégralité des installations : Conception, exploitation, maintenance	●		
LE SERVICE ⚡ : Etude de faisabilité de monitoring en continu	■	■	■
II. CAMPAGNES DE MESURES			
> Audit QAI • Relevés saisonniers (1 Eté + 1 Hiver)			
• Prélèvements standards (+ chimie)	●	●	
• Prélèvements spécifiques	■	■	
• Repasse en cas d'anomalie constatée	●	■	
> Audit QAI • Relevé ponctuel (1x/an)			
• Prélèvement standard (+ chimie)			●
• Prélèvement spécifique			■
• Repasse en cas d'anomalie constatée			■
LE SERVICE ⚡ : Installation de capteurs en continu par périodes de 3 mois	■	■	■
LE SERVICE ⚡ : Interventions en urgence	■	■	■
LE SERVICE ⚡ : Enregistrement des données dans BdD client ou votre GTB	■	■	■
LE SERVICE ⚡ : Archivage sécurisé de vos résultats dans un espace client dédié	●	■	■
III. ACCOMPAGNEMENT & CONSEILS			
> Recommandation de Plan d'Action	●	●	
> Formation professionnelle	●	■	■
> Accompagnement Communication Expert			
• Restitution en visio - synthèse via support visuel spécifique		●	■
• Restitution en présentiel - intervention avec support personnalisé et commentaires expert	●	■	■
> Accompagnement à la Gestion de Crise	■	■	■
ACCORD PLURI-ANNUEL : 2 OU 4 ANS	■	■	■

● Prestation incluse ■ Prestation en Option permettant une déclinaison (+) de la formule

VEOLIA

relève le défi de la qualité de l'air

Bénéficiez d'une approche stratégique globale « Air Quality Solutions »
l'offre VEOLIA déclinée en 3 services adaptés à vos attentes



Pour opérer un **suivi et une veille régulière** de la qualité de l'air de vos bureaux.



Pour vous offrir les outils de pilotage et les moyens pour **garantir une qualité d'air** optimale.



Pour que les parties prenantes soient des **acteurs à part entière de l'amélioration** de la qualité de l'air avec des applications et une organisation ad hoc.

OFIS  VEOLIA

30, rue Madeleine-Vionnet - 93300 Aubervilliers - France
Tél. : +33 (0)1 85 57 70 00 - www.ofis.veolia.com